

Gérer une alerte



1. Visualiser les alertes

Les alertes en cours sont affichées dans deux tableaux distincts :

1- Les alertes non prises en charge par un professionnel de santé

2- Les alertes prises en charge mais non clôturées

The screenshot displays a web interface for managing alerts. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a settings gear, a user profile icon, and a hamburger menu icon. The main content area is divided into two sections. The first section, labeled '1', shows a table of alerts not taken care of. It has five columns: 'Prénom Nom', 'Feu Jaune (non remplissage)', 'Feu Jaune', 'Feu Orange', and 'Feu Rouge'. The first row is for 'anvers' with a red bell icon, a blue 'X' in the first 'Feu Jaune' column, a blue 'X' in the second 'Feu Jaune' column, a blue 'X' in the 'Feu Orange' column, and a red exclamation mark in the 'Feu Rouge' column. The second row is for 'John Smith' with a red bell icon, a blue 'X' in the first 'Feu Jaune' column, a yellow exclamation mark in the second 'Feu Jaune' column, a blue 'X' in the 'Feu Orange' column, and a blue 'X' in the 'Feu Rouge' column. The second section, labeled '2', is titled 'Alertes prises en charge' and shows '5 utilisateurs'. It has the same column structure. The first row is for 'Harry Covert' with a red bell icon, a blue 'X' in the first 'Feu Jaune' column, a yellow exclamation mark in the second 'Feu Jaune' column, a red exclamation mark in the 'Feu Orange' column, and a red exclamation mark in the 'Feu Rouge' column. The second row is for 'convention' with a red bell icon, a blue 'X' in the first 'Feu Jaune' column, a blue 'X' in the second 'Feu Jaune' column, a blue 'X' in the 'Feu Orange' column, and a red exclamation mark in the 'Feu Rouge' column. Each row in both tables has a blue menu icon on the right.

- Le symbole  indique qu'un fait nouveau est survenu depuis votre dernière connexion : Nouvelle alerte ou nouvelle action faite par un autre professionnel de santé
- Un tri est possible en cliquant sur l'intitulé d'une colonne
- Cliquer sur un point d'exclamation  pour ouvrir l'écran des alertes du patient
- Cliquer sur le nom du patient pour accéder à sa fiche

Onglet « Alertes » affiche l'ensemble des alertes.

Les alertes en cours sont listées par ordre chronologiques décroissants, puis sont affichées les alertes closes.

Les onglets **Mesures santé** et **Documents** permettent d'accéder aux données du patient afin d'avoir les données nécessaires pour gérer les alertes.

Harry Covert
Homme | 28 ans | enregistré depuis le 23/02/2018 à 17:07

Formulaires PRO

Mesures santé

Alertes

Documents

Relations

1 alerte en cours [+ Déclencher une alerte manuelle](#)

Feu Orange —
générée le 07/03/2018 à 14:20

Infirmière - Curie Saint Cloud
Appel avec le patient

Echange téléphonique avec le patient. Il prend le traitement qui lui a été prescrit pour cet effet secondaire. Nous avons convenu d'un nouvel échange téléphonique dans deux heures pour suivre l'évolution.

Infirmier-ère ()
maintenant

Déclarer une action Alerte injustifiée

Feu Rouge +
Le patient m'a contacté directement pour signaler une fièvre importante
déclenchée manuellement par Infirmière - Curie Saint Cloud le 26/02/2018 à 14:23

Clôturée par Infirmière - Curie Saint Cloud le 26/02/2018 à 15:12 Le patient est hospitalisé

2. Prendre en charges les alertes

1. Choisir l'option « Déclarer une action »
2. Sélectionner un type d'action : Appel avec le patient / Echange écrit avec le patient / Envoi du patient aux urgences / Hospitalisation / Envoi du patient en consultation / Demande d'avis médical / Autre
3. Décrire votre action
4. Clore l'alerte

The screenshot shows the 'Feu Orange' alert management interface. At the top, there is a header with an orange exclamation mark icon, the text 'Feu Orange', and a timestamp 'générée le 19/03/2018 à 14:10'. Below the header, there are two buttons: 'Déclarer une action' (highlighted with a red box and a blue circle '1') and 'Alerte injustifiée'. A close button 'X' is also present. The 'Type de l'action' section (highlighted with a red box and a blue circle '2') contains seven icons: a telephone, an envelope, an ambulance, a hospital building, a person, a speech bubble, and a question mark. Below this is a text input field (highlighted with a red box and a blue circle '3') with the placeholder text 'Veuillez préciser les informations exhaustives et datées à propos de vos observations et agissements'. Underneath is a section for 'Qui est intervenu sur cette action ?' (highlighted with a red box) containing a dropdown menu for 'Profil', a text input field for 'Nom, prénom, fonction...', and a trash icon. Below this is a '+ Ajouter un profil' link. At the bottom, there is a 'Clôturer l'alerte ?' section (highlighted with a red box and a blue circle '4') with 'Oui' and 'Non' radio buttons. A final 'Ajouter l'action' button is at the very bottom.

Cas exceptionnel : si le problème n'est pas résolu car vous êtes en attente de résultats ou d'informations complémentaires pour fermer l'alerte, vous pouvez la laisser en cours. Des actions pourront être ajoutées à cette alerte. Dans ce cas, si le patient refait son bilan, déclenchant la même alerte, la nouvelle alerte générée devra être fermée comme étant une alerte injustifiée pour cause de doublon.

3. Déclarer une alerte injustifiée




1. Choisir l'option **Alerte injustifiée**
2. Sélectionner la raison : doublon, erreur de saisie, autre
3. Préciser la raison
4. Cliquer sur **Marquer comme injustifiée**

Feu Orange —

générée le 19/03/2018 à 14:10

Déclarer une action **Alerte injustifiée** ×

Choisir la raison pour laquelle l'alerte est injustifiée

D'avantage de détails

Marquer comme injustifiée

5. Déclencher une alerte manuellement

Une alerte peut être déclenchée en dehors de la réalisation du bilan sur Appli chimio, par un appel direct du patient, parce que le niveau d'alerte détecté ne correspond pas à l'état de gravité du symptôme (alerte jaune, mais le patient présente un grade III, etc..)

1. Cliquer sur **Déclencher une alerte manuelle**
2. Sélectionner la couleur du feu
3. Préciser la raison
4. Cliquer sur Déclencher l'alerte

Natacha Peau
Femme | enregistré depuis le 15/03/2018 à 11:34

Formulaires PRO

Mesures santé

Alertes >

Documents

Relations

Pas d'alerte en cours

+ Déclencher une alerte manuelle

DÉCLENCHER UNE NOUVELLE ALERTE

Choisissez un modèle d'alerte

Feu Rouge

Pour quelles raisons créez-vous cette alerte ?

Le patient a appelé directement pour signaler une forte fièvre.

Déclencher l'alerte